

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n.679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "il Regolamento"), desideriamo informarLa che, Titolare del trattamento dei dati personali, comuni ed appartenenti a categorie particolari (nella specie, dati relativi allo stato di salute o "dati sanitari") per l'attività di videoconsulto è la società **Casa di Cura Villa Donatello S.p.A.** (di seguito "**Casa di Cura**" o "**Società**"). Nello svolgimento della suddetta attività, la Casa di Cura tratterà **dati personali comuni** e dati sanitari a Lei riferibili e da Lei volontariamente rilasciati alla nostra Società.

Le precisiamo che il trattamento avverrà sempre nel rispetto delle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali.

Cos'è il videoconsulto?

Il videoconsulto è una modalità di consulto medico a distanza che consente di mettere in comunicazione il cliente, che, nel caso fosse impossibilitato a recarsi presso la Casa di Cura, potrebbe comunque ricevere un consulto da parte di un medico specialista utilizzando il sistema della videoconferenza e della condivisione della documentazione medica necessaria alla diagnosi.

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati saranno trattati al solo fine di poter usufruire del servizio di videoconsulto. La base giuridica del trattamento consiste nell'esigenza di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte. Il trattamento dei dati sanitari non richiede un consenso; infatti, il trattamento avviene per le finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria in adempimento del contratto di prestazione sanitaria (anche, "finalità di cura") di cui Lei è parte, sulla base di quanto previsto dall'art. 9, 2° comma lett. h) del Regolamento.

QUALI DATI RACCOGLIAMO E NATURA DEL CONFERIMENTO

Per la predetta finalità, saranno raccolti e trattati i dati personali comuni (quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare) e sanitari a Lei riferibili. Il conferimento degli stessi è indispensabile alla corretta erogazione del servizio. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile erogare il servizio.

Le chiediamo di porre particolare attenzione nell'indicazione del numero di telefono cellulare e dell'indirizzo e-mail necessari per effettuare un corretto contatto con il professionista sanitario.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI, COMUNICAZIONE E TERMINI DI CONSERVAZIONE

I dati trattati nel perseguimento della suddetta finalità sono coperti dal segreto professionale cui sono sottoposti i medici specialisti. Operazioni di trattamento potrebbero essere effettuate dal personale amministrativo, autorizzato e istruito al riguardo, al solo fine di coadiuvare il personale medico, e comunque nel solo svolgimento delle mansioni cui risulta preposto. Il personale amministrativo è stato incaricato del trattamento e sottoposto ad obblighi di riservatezza.

La documentazione sanitaria da mostrare al professionista nel corso del videoconsulto sarà visualizzata tramite la condivisione dello schermo e non sarà conservata in alcuna maniera.

I Suoi dati potranno essere comunicati a società esterne designate Responsabili del trattamento, cui viene affidata l'esecuzione, per nostro conto, di alcune operazioni tecniche ed organizzative strettamente necessarie allo svolgimento delle suddette attività.

Gli applicativi informatici utilizzati per il videoconsulto e per la visualizzazione della documentazione medica rispondono alle norme indicate all'art. 32 del GDPR (ritenute adeguate ad evitare la compromissione della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati) e non consentono l'accesso a terzi soggetti non autorizzati.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di richiedere:

- l'accesso ai Suoi dati;
- la rettifica e/o l'integrazione dei Suoi dati, se inesatti o incompleti;
- la cancellazione dei Suoi dati, ove trattati illecitamente, o in presenza degli altri presupposti stabiliti dalla normativa;
- la limitazione del trattamento, in presenza dei presupposti stabiliti dalla normativa;
- l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare;
- portabilità dei Suoi dati, qualora trattati in maniera automatizzata e sulla base di un Suo previo consenso o della necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte (art. 20 del Regolamento).

Titolare del trattamento dei Suoi dati è la **Casa di Cura Villa Donatello S.p.A.** (www.villadonatello.it), con sede in **Via G. Matteotti 4 – 50132 Firenze**.

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso la suindicata sede della Casa di Cura Villa Donatello, al recapito privacy@villadonatello.it

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati (anche "Garante privacy"), anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.