

## INFORMATIVA IN TEMA DI REFERTI ON LINE

Gentile Cliente,

ad integrazione di quanto già indicato nell'**informativa sul trattamento dei dati personali e dei dati inerenti la salute** consegnataLe, in conformità a quanto previsto dall'articolo 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento europeo per la protezione dei dati personali (di seguito anche "il Regolamento"), e da quanto indicato nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 19 dicembre 2009 su "Linee guida in tema di referti on-line", desideriamo informarLa che i Suoi dati personali comuni e appartenenti alle categorie particolari (in particolare quelli di natura sanitaria contenuti nel referto medico-sanitario conseguente alle prestazioni da Lei richieste) potranno esserLe resi disponibili usufruendo del servizio di refertazione on-line oppure di invio mail alla Sua posta personale, attivato dal Titolare del trattamento Casa di Cura Villa Donatello S.p.A. (di seguito: "Casa di Cura" o "Villa Donatello").

Il servizio di "referti on line" è facoltativo e rende più veloce la consegna del risultato dell'esame clinico da Lei effettuato. Dai servizi sono escluse le refertazioni riguardanti test genetici e HIV.

### Facoltà del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

E' Sua facoltà autorizzare la nostra Struttura a renderLe disponibili in modalità on-line per alcune ore sul sito web <https://www.villadonatello.it> le risultanze relative all'esame clinico effettuato nelle nostre sedi. In caso di Sua mancata autorizzazione, o qualora Le sia necessario l'originale, il referto Le sarà reso disponibile nella tradizionale forma cartacea presso la nostra sede.

### Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

I Suoi dati personali necessari per l'attivazione e la fruizione del servizio di refertazione on-line sono esclusivamente quelli anagrafici (nome, cognome, data di nascita, etc.) nonché i Suoi recapiti telefonici e indirizzo e-mail. Nel referto medico, accanto ai predetti dati anagrafici, saranno indicati anche dati personali relativi alla salute di tipo sanitario (v. art. 4, comma 15, del Regolamento).

### Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici esclusivamente da personale interno di Villa Donatello, appositamente formato e debitamente incaricato al trattamento, ovvero da soggetti esterni di nostra fiducia cui vengano affidati compiti di natura tecnica od organizzativa (es. manutenzione sistemi informatici), in qualità di responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali sono protetti con adeguate misure di sicurezza, come previsto dalla legge e dal citato provvedimento del Garante.

I Suoi referti potranno essere consultati tramite sito web utilizzando le credenziali informatiche (nome utente, password d'accesso e codice di accesso temporaneo inviato su numero di cellulare), che dovrà conservare con ogni cura, nel rispetto delle istruzioni che Le verranno fornite in occasione della loro assegnazione.

Le è altresì garantita la possibilità di escludere dalla visibilità o di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che La riguardano.

In caso di furto o smarrimento delle Sue credenziali, od in presenza di altre condizioni di possibile rischio per la riservatezza dei Suoi dati personali, ne potrà richiedere l'immediata disabilitazione rivolgendosi alla Direzione Sanitaria.

### Ambito di comunicazione o diffusione

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi, nell'ambito del servizio di refertazione on-line, nel rispetto della legge, permarranno sul sito web per alcune ore, salvo Sue eventuali richieste di cancellazione dal sistema di consultazione.

Per maggiori informazioni La invitiamo a consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali e dei dati inerenti la salute che Le è stata consegnata in precedenza.

I dati potranno essere comunicati ai medici accreditati presso Villa Donatello cui l'interessato potrà rivolgersi per avere ulteriori indicazioni sul significato diagnostico degli esami effettuati.

### Diritti degli interessati

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20).

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è la Casa di Cura Villa Donatello S.p.A. ([www.villadonatello.it](http://www.villadonatello.it)), con sede in Viale G. Matteotti n. 2, 50132 – Firenze.

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo al recapito [privacy@villadonatello.it](mailto:privacy@villadonatello.it), a cui potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

### Casa di Cura Villa Donatello S.p.A.

Società unipersonale - Sede legale: 50132 Firenze - Viale G. Matteotti, 2 - Sede operativa: 50132 Firenze - Viale G. Matteotti, 4 - Tel. +39 055 50975 - Fax +39 055 579070 - 587349 - E-mail: [info@villadonatello.it](mailto:info@villadonatello.it) - Codice Fiscale, Partita IVA e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze 00393590484 - Capitale Sociale € 361.200,00 i.v. - R.E.A. Firenze 103293 - Iscrizione Tribunale di Firenze 8038 - Autorizzazione Comunale Firenze 3825 dell' 11-04-2001 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A.