

INFORMATIVA IN TEMA DI DOSSIER SANITARIO E DOSSIER PAZIENTE

(ai sensi dell'art. 13 Regolamento Generale sulla protezione dei dati 2016/679 e delle Linee Guida in materia di Dossier Sanitario del 4/06/2015)

Gentile Cliente,

ad integrazione di quanto già indicato nell'**informativa sul trattamento dei dati personali e dei dati inerenti la salute** già consegnata, in conformità all' art. 13 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati 2016/679 (diseguito "GDPR") e da quanto indicato nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 4 giugno 2015 su "Linee guida in materia di Dossier Sanitario", ed in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, la Casa di Cura Villa Donatello S.p.A. (di seguito "Casa di Cura" o "Villa Donatello"), La informa che al fine di meglio adempiere ai suoi doveri di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ha ritenuto utile, creare un Dossier Sanitario e un Dossier Paziente.

Cos'è il Dossier Sanitario?

Si tratta della raccolta di tutta la documentazione inerente le prestazioni sanitarie (referti di visite ed accertamenti diagnostici, ecc.), a cui il paziente è stato sottoposto in Villa Donatello e che vorrà far rientrare in tale raccolta. Tale documentazione sarà visibile agli operatori sanitari (medici, infermieri, tecnici di radiologia, ecc.) che operano all'interno della Casa di Cura e che si devono occupare del percorso di cura intrapreso.

Cos'è il Dossier Paziente?

È un'area riservata, visibile solo al paziente, sia tramite la app My Donatello, che tramite webb (apposita area sul sito www.villadonatello.it) consente allo stesso di poter consultare in qualsiasi momento la propria documentazione medica (referti di visite ed accertamenti diagnostici, immagini radiografiche, ecc.) e contabile di prestazioni eseguite presso Villa Donatello, avendole a disposizione senza il pericolo di perderle.

Facoltatività del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

La costituzione e l'implementazione del Dossier Sanitario e del Dossier Paziente sono su base volontaria: non sussiste nessun obbligo di partecipazione a tale progetto. I dati che verranno registrati sono quelli che Lei sceglierà di far confluire all'interno degli stessi. È Sua facoltà autorizzare Villa Donatello a creare e implementare entrambi i servizi. Qualora decidesse di non aderire all'uno o all'altro ad entrambi, potrà comunque usufruire delle prestazioni offerte dalla Casa di Cura; naturalmente la documentazione sanitaria sarà consultabile dal solo medico specialista o suo sostituto che l'ha presa in cura o prescritto la prestazione all'interno della Casa di Cura, non sarà invece possibile ad altri sanitari poter visionare la documentazione senza il Suo espresso consenso e la documentazione Le sarà messa a disposizione tramite ritiro cartaceo in sede, invio per posta cartacea dietro pagamento di un corrispettivo e, solo in alcuni casi autorizzati dalla Direzione Sanitaria, l'invio tramite posta elettronica con file criptato.

Categorie dei dati trattati e finalità del trattamento

I dati che saranno oggetto dei due trattamenti sono: (i) i dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, ecc.) e (ii) i dati relativi allo stato di salute (patologie, visite, prestazioni diagnostiche e di laboratorio, in generale informazioni sanitarie). Queste ultime informazioni confluiranno nel Dossier Sanitario e nel Dossier Paziente solo dopo il Suo consenso. In particolare:

- Le informazioni che confluiranno nel Dossier Sanitario saranno consultabili dal personale sanitario di Villa Donatello, nei modi sopra indicati e saranno utilizzate per meglio impostare il Suo percorso di cure.
- Le informazioni che confluiranno nel Dossier Paziente saranno in Sua esclusiva consultazione e potranno essere da Lei utilizzate come meglio riterrà. In particolare avrà, per dodici mesi, a disposizione le fatture e la documentazione sanitaria delle prestazioni eseguite presso Villa Donatello.

IMPORTANTE:

Villa Donatello ha scelto di non far rientrare tra le informazioni contenute nel Dossier Sanitario e nel Dossier Paziente la cartella clinica nella sua interezza, le informazioni legate a violenza sessuale e pedofilia, le informazioni su sieropositività (HIV), sull'uso di sostanze stupefacenti, psicotrope e abuso di alcool, informazioni su interruzione volontaria di gravidanza (IVG) o parto in anonimato.

Le prestazioni che Lei deciderà di far rientrare nel Dossier Sanitario, saranno visibili ai soli soggetti autorizzati che potranno essere i medici che La prenderanno in cura e limitatamente alle mansioni svolte e per quanto di competenza, gli infermieri, i fisioterapisti, i tecnici di laboratorio, i tecnici di radiodiagnostica; tutto ciò al fine di avere una chiara visione del Suo stato di salute e per meglio valutare l'iter di cura a Lei più adatto.

Nel Dossier Paziente, entreranno tutte quelle prestazioni che prevedono il ritiro on line del referto che Lei vorrà far rientrare e saranno consultabili esclusivamente da Lei.

I Consensi

A tal fine Le saranno chieste in totale tre consensi, due per il Dossier Sanitario e uno per il Dossier Paziente:

1. alla creazione e all'implementazione presso Villa Donatello del Dossier Sanitario relativo alla Sua persona;
2. al popolamento del Dossier Sanitario delle prestazioni pregresse, fatte presso Villa Donatello in data antecedente la sottoscrizione del consenso.
3. alla creazione del Dossier Paziente e alla Sua implementazione, consultabile tramite app My Donatello e web su www.villadonatello.it. Qualora desiderasse non far rientrare una prestazione nel Dossier Sanitario o nel Dossier Paziente, dovrà richiederlo al personale della reception.

Se, invece, deciderà attivare il Dossier Paziente tutte le prestazioni verranno inserite automaticamente.

Potrà in ogni momento decidere di oscurare il Suo Dossier Sanitario totalmente o parzialmente o de-oscurarlo, cioè rendere nuovamente visibile le prestazioni prima oscurate.

Potrà in qualsiasi momento cancellare il Suo Dossier Paziente in maniera autonoma ma qualora decidesse di riattivarlo dovrà recarsi presso l'accettazione di Villa Donatello per avviare la procedura di riconoscimento e attivazione.

Per i minori, gli inabilitati e i soggetti sottoposti a curatela, tutti i diritti (costituzione, cancellazione, etc.) potranno essere esercitati da coloro i quali esercitano la rappresentanza legale (potestà genitoriale, tutela, curatela, amministrazione di sostegno). Nel caso di minori, al compimento della maggiore età, al primo accesso utile, gli sarà sottoposta la presente modulistica per la raccolta dei consensi.

Il Dossier Sanitario potrà essere consultato senza il Suo consenso solo in caso di urgenza dovuta alla salvaguardia della salute di un terzo o della collettività.

Per dubbi o richieste particolari potrà rivolgere la Sua richiesta alla Direzione Sanitaria o al Responsabile della protezione dei dati.

Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici esclusivamente da personale interno di Villa Donatello, appositamente formato e debitamente incaricato al trattamento, ovvero da soggetti esterni di nostra fiducia cui vengano affidati compiti di natura tecnica od organizzativa (es. manutenzione sistemi informatici), in qualità di responsabili del trattamento, individuati come indicato dall'art. 28 del GDPR.

I Suoi dati personali sono protetti con adeguate misure di sicurezza (a solo titolo esemplificativo: sistemi di autenticazione e autorizzazione, antivirus), come previsto dall'art. 32 del GDPR e dal citato provvedimento dell'Autorità Garante della privacy.

Ambito di comunicazione o diffusione

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi e saranno comunicati solo ai soggetti autorizzati in maniera idonea.

Nello specifico, per ciò che concerne l'accesso ai Suoi dati personali nel Dossier Sanitario, Lei potrà decidere in ogni momento di "oscurare" (rendere non visibile) una o più prestazioni/informazioni o potrà chiedere di prendere visione delle informazioni in esso contenute, o chiedere di conoscere l'Area/Reparto che ha acceduto al suo Dossier, facendo specifica richiesta al Direttore Sanitario *pro tempore*.

Per maggiori informazioni La invitiamo a consultare l'informativa generale sul trattamento dei dati personali e dei dati inerenti la salute che Le è stata consegnata in precedenza.

Anche in caso di oscuramento l'unico soggetto autorizzato alla visione degli stessi sarà il medico o il suo sostituto che l'ha presa in cura o ha prescritto la prestazione; non sarà invece possibile ad altri sanitari poter visionare la documentazione senza il Suo specifico consenso.

Il Dossier Paziente sarà visibile solo a Lei, e in caso di manutenzione o mal funzionamento, ai tecnici che ricoprono la qualifica di Amministratori di Sistema.

Diritti degli interessati

Fermi restando i diritti di cui all'informativa generale sul trattamento dei dati, che qui si richiama in toto, Lei potrà esercitare, senza alcuna formalità e qualora ciò fosse possibile, i seguenti diritti:

- all'oscuramento o de-oscuramento sul Dossier Sanitario;

- di conoscere quali sono i dati presenti sul Dossier Sanitario e sul Dossier Paziente;

- di conoscere quali sono le Aree/Reparti che hanno avuto accesso ai Suoi dati sul Dossier Sanitario,

contattando il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail privacy@villadonatello.it, o scrivendo al Titolare del trattamento dei Suoi dati, Casa di Cura Villa Donatello S.p.A. (www.villadonatello.com) V. G. Matteotti, n. 4 – 50132 Firenze, oppure rivolgendosi al Direttore Sanitario della Struttura.

Nel caso di mancato o inidoneo riscontro alla Sue istanze potrà rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, al seguente indirizzo: Garante per la protezione dei dati personali, P.zza Venezia, n. 11, 00187 Roma, oppure seguire le indicazioni fornite nel sito www.garanteprivacy.it

3. alla creazione del Dossier Paziente e alla Sua implementazione, consultabile tramite app.

Qualora desiderasse non far rientrare una prestazione nel Dossier Sanitario o nel Dossier Paziente, dovrà richiederlo al personale della reception.

Potrà in ogni momento decidere di oscurare il Suo Dossier Sanitario totalmente o parzialmente o de-oscurarlo, cioè rendere nuovamente visibile le prestazioni prima oscurate.

Potrà in qualsiasi momento cancellare il Suo Dossier Paziente.

Per i minori, gli inabilitati e i soggetti sottoposti a curatela, tutti i diritti (costituzione, cancellazione, etc.) potranno essere esercitati da coloro i quali esercitano la rappresentanza legale (potestà genitoriale, tutela, curatela, amministrazione di sostegno). Nel caso di minori, al compimento della maggiore età, al primo accesso utile, gli sarà sottoposta la presente modulistica per la raccolta dei consensi.

Il Dossier Sanitario potrà essere consultato senza il Suo consenso solo in caso di urgenza dovuta alla salvaguardia della salute di un terzo o della collettività.

Per dubbi o richieste particolari potrà rivolgere la Sua richiesta alla Direzione Sanitaria o al Responsabile della protezione dei dati.

Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici esclusivamente da personale interno di Villa Donatello, appositamente formato e debitamente incaricato al trattamento, ovvero da soggetti esterni di nostra fiducia cui vengano affidati compiti di natura tecnica od organizzativa (es. manutenzione sistemi informatici), in qualità di responsabili del trattamento, individuati come indicato dall'art. 28 del GDPR.

I Suoi dati personali sono protetti con adeguate misure di sicurezza (a solo titolo esemplificativo: sistemi di autenticazione e autorizzazione, antivirus), come previsto dall'art. 32 del GDPR e dal citato provvedimento dell'Autorità Garante della privacy.

Ambito di comunicazione o diffusione

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi e saranno comunicati solo ai soggetti autorizzati in maniera idonea.

Nello specifico, per ciò che concerne l'accesso ai Suoi dati personali nel Dossier Sanitario, Lei potrà decidere in ogni momento di "oscurare" (rendere non visibile) una o più prestazioni/informazioni o potrà chiedere di prendere visione delle informazioni in esso contenute, o chiedere di conoscere l'Area/Reparto che ha acceduto al suo Dossier, facendo specifica richiesta al Direttore Sanitario *pro tempore*.

Per maggiori informazioni La invitiamo a consultare l'informativa generale sul trattamento dei dati personali e dei dati inerenti la salute che Le è stata consegnata in precedenza.

Anche in caso di oscuramento l'unico soggetto autorizzato alla visione degli stessi sarà il medico o il suo sostituto che l'ha presa in cura o ha prescritto la prestazione; non sarà invece possibile ad altri sanitari poter visionare la documentazione senza il Suo specifico consenso.

Il Dossier Paziente sarà visibile solo a Lei, e in caso di manutenzione o mal funzionamento, ai tecnici che ricoprono la qualifica di Amministratori di Sistema.

Diritti degli interessati

Fermi restando i diritti di cui all'informativa generale sul trattamento dei dati, che qui si richiama in toto, Lei potrà esercitare, senza alcuna formalità e qualora ciò fosse possibile, i seguenti diritti:

- all'oscuramento o de-oscuramento sul Dossier Sanitario;

- di conoscere quali sono i dati presenti sul Dossier Sanitario e sul Dossier Paziente;

- di conoscere quali sono le Aree/Reparti che hanno avuto accesso ai Suoi dati sul Dossier Sanitario, contattando il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail privacy@villadonatello.it, o scrivendo al Titolare del trattamento dei Suoi dati, Casa di Cura Villa Donatello S.p.A. (www.villadonatello.com) V. G. Matteotti, n. 4 – 50132 Firenze, oppure rivolgendosi al Direttore Sanitario della Struttura.

Nel caso di mancato o inidoneo riscontro alla Sue istanze potrà rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, al seguente indirizzo: Garante per la protezione dei dati personali, P.zza Venezia, n. 11, 00187 Roma, oppure seguire le indicazioni fornite nel sito www.garanteprivacy.it