

Accessibility conformance report per

<https://villadonatello.com/>

Ultimo aggiornamento: 13/08/2025

Questo documento è stato fornito da [Accessiway](#) per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro website. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

Casa di Cura Villa Donatello S.p.A. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro [sito web, app, dispositivo].

Questo documento illustra le caratteristiche di accessibilità di <https://villadonatello.com/>, come soddisiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo <https://villadonatello.com/>.

Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo <https://villadonatello.com/>.

Panoramica

<https://villadonatello.com/>

Il sito villadonatello.com è il portale ufficiale della Casa di Cura Villa Donatello e consente agli utenti di accedere a informazioni sui servizi sanitari offerti, prenotare visite ed esami, consultare referti e gestire appuntamenti in modo semplice e digitale.

Come si usa <https://villadonatello.com/> (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere il <https://villadonatello.com/> semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

Come si usa <https://villadonatello.com/>

Il menu principale del sito, posizionato nella parte superiore di ogni pagina, consente di accedere facilmente alle sezioni dedicate ai servizi sanitari, alle prenotazioni online e all'area riservata ai pazienti. È presente una barra di ricerca che permette di trovare rapidamente informazioni o prestazioni specifiche. Le pagine dedicate ai servizi contengono descrizioni chiare, immagini illustrative e indicazioni utili. Per prenotare o consultare i propri referti è necessario accedere all'area personale, tramite credenziali, con moduli dotati di etichette e istruzioni comprensibili.

Accessibilità di <https://villadonatello.com/>

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di <https://villadonatello.com/>, si prega di consultare la nostra sezione FAQ per le guide, o contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità dell'accessibilità

(Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato <https://villadonatello.com/> rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Section 508 ed è:

Percepibile

- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Il contenuto è adattabile, consentendo agli utenti di personalizzare la dimensione del testo mantenendo un'interfaccia completamente usabile.
- Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni si ridispone correttamente quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente.
- La modifica della spaziatura dei testi, relativamente all'altezza delle righe, agli spazi tra paragrafi, lettere o parole, non causa perdite di informazioni o di contenuto.

Utilizzabile

- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Gli skiplinks sono implementati per consentire una navigazione rapida al contenuto principale, migliorando l'accessibilità e l'esperienza utente.
- Le schermate del flusso del servizio hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.

- Nelle schermate del flusso del servizio che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul significato e sul funzionamento, gli oggetti che possono ricevere il focus lo ricevono in un ordine che ne conserva il senso e l'operatività.
- Intestazioni ed etichette chiariscono contenuti e funzionalità.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.
- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

Comprensibile

- La lingua di ogni pagina è definita in modo appropriato e utilizzato in modo coerente in tutto il servizio
- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive

Abbiamo testato <https://villadonatello.com/> con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che <https://villadonatello.com/> rimanga accessibile nel tempo:

- Il nostro team dell'accessibilità, che supervisiona l'accessibilità di <https://villadonatello.com/> lo potete contattare a questo indirizzo e-mail accessibility@villadonatello.it
- Questo team esamina tutte le nuove funzionalità o le modifiche significative per verificare il potenziale impatto sull'accessibilità prima del rilascio. Monitoriamo gli aggiornamenti degli standard e delle normative. Allo stesso modo, siamo consapevoli dell'evoluzione dei modelli di tecnologia assistiva e ne teniamo conto nell'aggiornamento del design.
- Utilizziamo strumenti per test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.
- Con il supporto di [AccessiWay](#), il 7/10/2025 abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore <https://villadonatello.com/>. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del <https://villadonatello.com/> se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità è stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data [13/08/2025](#). Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verificano modifiche significative al servizio.